

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

oromcseppek.hu - hatályos ettől a naptól: 2023-07.25.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek az Orlovszky Bendegúz EV. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) mint szolgáltató által üzemeltetett oromcseppek.hu weboldal (a továbbiakban: „**Honlap**”) és a terméket megvásárló fél (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) általi használatára vonatkoznak.

1. Az oromcseppek.hu tevékenysége

Az *oromcseppek.hu* oldalon próbacsomagot (a továbbiakban: „**Termék**” vagy „**Szolgáltatás**”) rendelhet magának az ügyfél, mely tartalmaz 20-20 csepp, nagyjából 1-1 ml doTERRA esszenciális olajat a következőkből: levendula, citrom, borsmenta, vadnarancs esszenciális olaj.

2. Elérhetőség és adatok

Az Orlovszky Bendegúz EV. adatai:

név: ORLOVSZKY BENDEGÚZ VIKTOR
székhely: HU 6724 SZEGED LONDONI KÖRÚT 1 A.ép. B.lép. 2.em. 2.ajtó
cégjegyzékszám vezetve a [*] Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában: [*];
adószám: 58361751-1-26
képviselő: Orlovszky Bendegúz
elérhetőség (email): bendeguz.orlovszky@gmail.com
telefon: +36207736549

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító adatai:

Cégnév: Closte LLC.
Székhely: 1603 Capitol Ave. Suite 310 A546 Cheyenne, Wyoming 82001
Szerver lokáció: Frankfurt, Európa
Elektronikus levélcím: support@closte.com

3. A Honlapon igénybe vehető szolgáltatások köre

- Neked való: E menüpont alatt található információk által az ügyfél eldöntheti, neki való e a termék.
- Mire használhatod: Itt az ügyfél elolvashatja, milyen funkciókat tölthet be a termék az életében.

- Vélemények: Vásárlói véleményeket olvashat itt az ügyfél.
- Megrendelés: Az ügyfél elolvashatja itt a próbacsomag megrendelésének menetét.
- "Kérem a próbacsomagot" gomb: Erre kattintva az ügyfelet elirányítja a weboldal a pénztárba, ahol a személyes adatok, számlázási cím, kártyaadatok kitöltésével és a "megrendelés elküldése" gombra kattintással a vásárlás befejezhető.

4. A rendelés, szerződéskötés menete

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt Áruknak, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Rendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Rendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A Szolgáltató köteles a megrendelés megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolni.

A megkötendő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződés nyelve a magyar.

5. A teljesítés menete

Miután az ügyfél teljesítette a fizetést, és az összeg be is érkezett a Szolgáltatónak, a Szolgáltató köteles a terméket legfeljebb 30 nap alatt elpostázni. Így a megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap

A Termék vagy Szolgáltatás ára vonatkozó elírásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, azok téves feltüntetése esetén a Szolgáltató nem köteles a szerződést teljesíteni. Ebben az esetben az Ügyfél által kifizetett teljes összeget haladéktalanul visszatéríti a Szolgáltatónak.

6. A fogyasztó elállási- és felmondási joga (fogyasztók¹ esetén)

¹ A Ptk. értelmezésében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztót (nem jogi személy) megilleti az indoklás nélküli elállás joga.

A fogyasztó az elállási jogát az áru átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 naptári nap.

6.1. Nyilatkozat

A fogyasztó elállási- és felmondási jogát (i) a Webshop elállási nyilatkozatban ([melléklet](#)) található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy (ii) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási- és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a fentiek szerint meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

6.2. Visszatérítés

Ha a fogyasztó a fenti szabályoknak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, mely a csomagolási és szállítási díjra terjed csak ki (a termék díjmentes).

A Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

6.3. Termék visszaküldése

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatérítheti az összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.4. Kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási- és felmondási jogát:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

7. Hibás teljesítés szabályai (fogyasztók esetén)

7.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Jogilag nem garantálunk szavatossági időt a kellékekhez, mivel ezek bontott termékek, így azt a fogyasztó saját felelősségre használhatja.

Továbbá nem vállalunk felelősséget, ha a szállítás folyamán a 4 minta üvegből 1 megsérül, elpárolog, vagy kifolyik.

7.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Jogilag nem garantálunk szavatossági időt a termékekhez, mivel ezek bontott termékek, így azt a fogyasztó saját felelősségre használhatja.

Továbbá nem vállalunk felelősséget, ha a szállítás folyamán a 4 minta üvegből 1 megsérül, elpárolog, vagy kifolyik.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti, amennyiben a 4 minta üvegből legalább 2 eltört, vagy megrepedt.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha a 4 minta üvegből legalább 2 eltört, vagy teljesen elpárolgott, amit fényképpel tud is bizonyítani.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék Szolgáltató által elküldött és átvett csomag megérkezésétől számított 2 hónapon belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a szerződés alapján a Vásárló jótállásra köteles.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8. Panaszkezelés (fogyasztók esetén)

A fogyasztó panaszát írásban közölheti a vállalkozással, annak fent megadott elérhetőségein keresztül.

8.1. Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy (i) panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, továbbá (ii) az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, és a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Az írásbeliség követelményének levél, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

9. Egyéb szabályok

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

- a) a Szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél által felhasznált eszközök működési hibája, alkalmatlansága miatt;
- b) a Szolgáltatás helytelen vagy nem rendeltetésszerű használata miatt;
- c) a jogszabályi előírások Ügyfél általi megszegése miatt (ideértve a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra való felhasználását, vagy bármilyen jogellenes magatartás tanúsítását);
- d) a Szolgáltatás megszakadása vagy hibája más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadásából ered.

Az Ügyfél köteles jóhiszeműen eljárni, saját adatait a valóságnak megfelelően feltüntetni, a Honlapot annak célja szerint használni. A Honlap és a Szolgáltatás helytelen használatáért minden felelősség az Ügyfelet terheli.

A Honlapon feltüntetett összes adat, szöveg, kép és tartalom az Orlovszky Bendegúz EV. szellemi tulajdona, azt felhasználni az Ügyfél, vagy bármely harmadik fél semmilyen formában nem jogosult.

10. Az ÁSZF-re irányadó jog

A Honlap használatakor az Ügyfél kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et, és az Adatkezelési Tájékoztatót. E két dokumentum megtalálható itt (visszamenőlegesen is): Főoldal alján.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani, amely módosítás a Honlapon történő közzététellel válik hatályossá.

A jelen ÁSZF-re és a Felek között létrejött jogviszonyra a magyar jog szabályai az irányadók. Ha valamely rendelkezés jogszabályba ütközik, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.

Dátum: 2023.07.25.

Melléklet 1: Elállási nyilatkozat letölthető innen:

<https://oromcseppek.hu/wp-content/uploads/2023/07/webshop-elallasi-nyilatkozat.pdf>